

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年3月6日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「内科22番の案内表示」に関するご意見について

この度は院内の案内表示がわかりづらく、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

当院の外来では、各診療科の外来を示す「〇番ブロック」（例：内科は21、22）と、各外来にある「〇番診察室」の二つの数字があります。近年増設された22番ブロックにつきましては、案内表示が不足し、患者様などにその違いがわかりづらくなっていることを確認しましたので、今回のご指摘をもとに、22番ブロックの待合室入口等に診察室番号の表示等を新たに行いました。

今後わかりやすい案内表示に努めさせていただきますが、ご不明な点等ございましたらお気軽に職員にお問合せください。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年2月7日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「内科外来の会計待ち時間」に関するご意見について

この度は診察終了後に長らくお待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

会計の手続きに関しましては、現在3人で対応をしております、混雑時には人員を増員して対応しておりますが、様々な確認作業も多く、患者様には長時間お待たせしてしまうこともございます。

今後は、さらなる支援体制を整えるなどスタッフ間の連携を強化し、待ち時間短縮に引き続き努めて参ります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年1月12日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「会計システムの改善」に関するご意見について

この度は診察終了後にながらくお待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

ご提案いただきましたようなシステムの導入につきましては、現状、対応が困難となりますが、会計待ち時間の短縮に向けて引き続き改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年12月21日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「お昼時間帯の人員減少」に関するご意見について

この度は診察終了後にながらくお待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘いただきましたとおり、当該時間帯での内科受付人数の減少が確認できましたので、今後は業務見直しを計り、スタッフ間の円滑な支援体制を整えてご対応できるよう努めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年11月30日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「受付での名前と生年月日による本人確認」に 関するご意見について

この度は受付での本人確認に関してご意見をいただきありがとうございます。

当院では、患者さん誤認防止の取り組みとして、受付時や検査時、診察時等に患者さんのお名前等を確認させていただいております。

医療安全への取り組みにあたり、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年11月29日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「採血による痛み」に関するご意見について

この度は採血の際に痛い思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

ご意見をいただいたのち、当事者への状況確認のほか、採血手技や患者さんから痛みの訴えがあった場合の対応について指導いたしました。

また、採血トレーニングにつきましては定期的に関催のうえ、今後も採血担当者全体の技術の向上を計ってまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年11月17日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「眼科初診の待ち時間」に関するご意見について

この度は初診受診にあたり長らくお待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

ご体調がすぐれない場合や待合席を離れられる際には臨機応変に対応いたしますので、遠慮なく職員にお声がけください。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年10月31日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「診察後の待ち時間」に関するご意見について

この度は内科診察後に長らくお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

内科22番窓口では、初診等の患者様が多く、また、それにより患者さんの検査予定が多いことなどから、それらの確認作業に時間を要するため、診察後の待ち時間が特に長くなってしまっていることがあります。

医師、看護師、事務間の連携をより一層強化し、待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年10月8日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「大部屋トイレの“使用中”表示灯」に関する ご意見について

この度はトイレの“使用中”表示に関してご意見をいただきありがとうございます。

ご意見をいただきました件につきましては、夜間使用時における他の入室者様への配慮について検討する必要があるほか、各病室の改修工事を要し、それに伴い病床管理や予算措置等が必要となるため、他病院様の対応状況を確認のうえ継続的な検討事項とさせていただきます。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。