

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年9月13日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

---

### 「部屋の清掃、手洗い場」に関するご意見について

この度は部屋の清掃、手洗い場に関してご意見をいただきありがとうございます。

ご意見をいただいたのち、直ちに当該病室の床の清掃と、手洗い場の水量と吐水時間の調整を行いました。

なお、蛍光灯や洗面台のサイズにつきましては、設備の関係から改修工事は難しく、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、現行設備の利用についてご理解とご協力をお願い申し上げます。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年7月9日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「入院時の病状説明の不足」に関するご意見について

この度は入院中の医師の回診時に、患者さんからのご質問への回答が不足したことで、ご心配、ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

回診時など、患者さんからのご質問に対してなるべくその時の回答を心がけておりますが、ときに時間がない場合には簡単な説明になってしまうことがございます。

今後は、その場で時間が取れない際には、後にお伺いして丁寧でわかりやすい病状説明やご質問への回答を行うよう努めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年6月2日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「トイレの壁、床汚れ」に関するご意見について

この度はトイレの壁、床汚れに関してご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

外来トイレ内の壁面、床については、ご指摘のとおり清掃対応が認められましたので、早急にトイレ個室内の壁面拭き上げ対応等を実施いたしました。

今後は、日常清掃のなかで確認を徹底のうえ、埃除去を含めた清掃対応を実践して品質向上を図り、来院者様が気持ちよくご利用いただけるように努めて参ります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年6月1日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「耳鼻咽喉科診察室の仕切り」に関するご意見について

この度は耳鼻咽喉科診察室の仕切りに関してのご意見をいただきありがとうございます。

耳鼻咽喉科診察室②、③の仕切りにつきましては、以前よりの懸案事項となっておりますが、診療科の特性と処置ユニットの構造から、ご指摘いただきました事象がどうしても発生してしまいます。

患者さん同士の視野への配慮につきましてはカーテン設置により対応のうえ、医師からの説明等の声につきましては診療室の運用面で可能な限りご対応させていただきます。

ご不便・ご迷惑をお掛けすることもあると思いますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年5月28日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「病室床の汚れ」に関するご意見について

この度は病室内の床汚れに関してご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

病室床面につきましては、年2回のワックス清掃を行っているところですが、当該病棟については、諸般の事情により直近のワックス清掃が行えていないことにより、蓄積した汚れが除去できず、また、日々の清掃においても汚れの除去への対応が不十分でありました。

当該病棟につきましてはすでにワックス清掃を行いましたほか、日々の清掃で除去できる汚れについては日々の対応を徹底してまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年5月17日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「外来空調の調整」に関するご意見について

この度は中央採血室の空調調整に関してご意見をいただきましてありがとうございます。

中央採血室の空調設備につきましては、建物の構造上、空気の対流が滞り、気温が上がりやすい場所であるため、年間を通じて冷房対応となっております。

また、空調については、患者さん等個々人の体調や感じ方が千差万別であるため、特に中間期における調整は苦慮するところであります。

受付窓口において冷房のオン/オフによる対応のほか、施設管理部署においてエリア全体の調整が可能な部分もございますので、空調調整が必要と思われる場合には、窓口職員までお申し出くださいますよう、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年4月24日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「病院食の量のご調整」に関するご意見について

この度は病院食の量のご調整に関してご意見をいただきましてありがとうございます。

主食の量につきましては、患者さんからのお申し出により調整しているところですが、各患者さんのご要望やお食事の量の実情に沿ってご対応できるよう、複数部署で協議を進めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年4月23日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

「廊下へのカーブミラー設置」に関するご意見について

この度は廊下曲がり角へのカーブミラー設置に関してご意見をいただきましてありがとうございます。

ご指摘いただきました件につきましては、医療安全への配慮等について複数部署で協議のうえ、設置検討を進めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。



## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年4月19日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「初診2科受診時の待ち時間」に関するご意見について

この度は、初診2科受診時に長い時間お待たせしてしまいました大変申し訳ございませんでした。

今回、内科と耳鼻科の初診受診にあたり、耳鼻科紹介状添付のCDデータ取り込みに長時間かかることが見込まれたため先に内科をご受診いただきましたが、内科では特に初診の患者さんの診察に時間をかけており、また、受付順での診察であるため、長時間お待たせしてしまうこととなりました。

2科を受診いただく際には、2科の医師、看護師、事務が連携し、患者さんをお待たせすることがないように努めておりますが、今後もより一層スタッフ間の連携を図り、迅速な対応に努めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年4月12日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「外科診察終了後の待ち時間」に関するご意見について

この度は、診察終了後の手続きで長い時間お待たせしてしまいましたこと、また、受付職員の配慮が足らずご不快な思いをさせてしまいましたこと、大変申し訳ございませんでした。

診察終了後は会計手続きを行っているところですが、電話や窓口でのご対応などが重なりお待たせしてしまうことがございます。引き続きスタッフ一同の連携を図り、迅速な対応に努めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。