

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年3月23日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「投書記載台の設置場所」に関するご意見について

この度、「生理機能検査室前の投書記載台付近にいた際に、警備員から居場所を注意された」というご意見をいただきましたが、確認をいたしましたところ、ベッドの搬送にあたり一時的に移動をお願いさせていただいたものであります。誤解を与えてしまうご案内となりまして申し訳ございませんでした。

外来における投書記載台については、F棟1階生理機能検査室前のほか、A棟1階エスカレーター下、A棟2階エスカレーター正面の3カ所に設置しておりますが、いずれもわかりやすい場所であり、かつ、患者さん等の移動に支障がない選定をしております。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年3月18日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「会計事務の不手際」に関するご意見について

この度は、限度額適用認定証と公費併用の際の算定につきまして、スタッフ間での周知徹底が不足により確認作業や返金にお時間を要してしまったこと、また、十分な説明がなされず患者さんにご不快な思いをさせてしまいましたこと、大変申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことのないよう、スタッフ間の情報共有や、接遇と知識の向上に努めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年3月7日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「F棟トイレの汚れ、におい」に関するご意見について

この度はF棟トイレのご使用に際し、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。F棟につきましては、築年数も経過し、美観に不快感を与えてしまう傷や黒ずみ等があることを承知しています。

今年度（令和4年度）において改修工事を実施する計画としておりますので、今しばらくご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

また、臭気につきましては、清掃頻度の充実や、清掃の徹底を担当に申し伝えました。至らぬところもあるかと存じますが、不適部分がありましたら、職員へお声がけいただくか、投書にてご連絡ください。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年2月7日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「診察後の待ち時間」に関するご意見について

この度のご意見につきまして、診察終了後に長時間お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。

昨今の新型コロナウイルスに関するお問合せが多く、その電話対応により外来事務作業が滞ってしまっていたことが大きな要因であることを関係者に確認しました。

混雑時にはフォロー体制を整えて業務を行っておりますが、今後は今まで以上に連携を図りながら待ち時間の軽減に努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年1月7日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「トイレの清掃頻度」に関するご意見について

この度は、トイレのご使用に際してご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

病棟のトイレに関しましては、病室内のものは1日1回の清掃、共用のものは午前と午後で1日2回の清掃と点検を行っており、ゴミの回収につきましてもこの頻度で行っております。

万が一、ゴミや汚れについてお気になられる点等ございましたら、スタッフへお声がけいただければ対応いたしますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年1月7日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「病棟のシャワー室等運用方法」に関するご意見について

この度はシャワー室利用のご案内に際しまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

ご意見をいただきました、各病棟に設置しているシャワー室や体温計等設備につきましては、病棟ごとに入院される患者さんの疾患等に応じて運用方法が異なっておりますため、ご入院中に病棟を移られる患者さんにおきましては、移動先での運用方法ご説明が漏れてしまわないよう心がけてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和4年1月6日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「テレビカードの料金設定」に関するご意見について

床頭台に設置しているテレビの料金設定につきまして
は、テレビの配備やメンテナンスにかかる経費、利用率等
を勘案して設定しており、近隣病院と同程度の金額となっ
ております。

また、テレビご視聴にかかる1日当たりの料金に上限を
設け、利用される患者さんのご負担低減を図っております
ので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年12月21日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「“入院のご案内”の改訂」に関するご意見について

この度は「入院のご案内」に関しましてご指摘いただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただきました箇所につきましては、次回改訂版から更新いたします。

なお、院内 Wi-Fi につきましては、各外来と各病棟デイルームにおいてご使用いただけるようになっておりますが、現時点では範囲拡大の改修は予定しておりませんのでご了承ください。

貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年11月22日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「各病室へのWi-Fi導入等」に関するご意見について

当院では、患者さんの利便性向上を図ることを目的に、院内一部エリア（病棟各階デイルーム、各外来）において令和元年9月から公衆無線LAN（Wi-Fi）を導入しているところです。

この度、そのWi-Fiの各病室での使用についてご要望いただきましたが、下記理由から現時点では現状以上の改修等は予定しておりません。

- (1) 当院は、患者さんの入院期間が短い急性期病院であること。
- (2) 導入に膨大な経費がかかること。
- (3) ご入院の本来の目的である療養にあたり、ご本人のみならず他の患者さんの静養を妨げる恐れがあること。

ご不便をかけしておりますが、ご理解いただきたくお願い申し上げます。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年11月8日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「駐車場照明」に関するご意見について

この度は、第一駐車場内の照明についてご不便をおかけしており申し訳ございません。

確認しましたところ、照明器具の故障により点灯不良であることが判明しました。この照明器具については経年による製造終了となっており、全般の交換を要するため、予算等の都合から更新、改修工事は計画を立てて実施させていただくこととなりました。

早急な対応とならずご不便、ご迷惑をおかけするかと思いますが、ご理解いただきたくお願い申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年11月8日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「耳鼻科の診察室」に関するご意見について

この度は、耳鼻科診察室での病状説明に関してご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

患者さんのプライバシー保護や感染対策の面から、処置ユニットの上部にカーテンを設置することとし、併せて病状説明等に関しましてはできうる限りの運用面での対応を行わせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年11月8日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「面会時間の説明」に関するご意見について

この度は、面会時間に関するご説明に関してご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

面会時間については、病室の個室と大部屋や、患者さんの病状等によってご案内の時間を調整させていただくことがあります。そのご説明が統一されていないことがありました。今後は、患者さんごとの面会時間に関する病棟内の情報共有を一層図ってまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。