

# 令和5年度患者満足度調査（入院） 集計結果

調査期間 令和5年7月3日（月）～7月31日（月）

回答者数 564 名

【内訳】

①調査票 日本語（オンライン含む） 553 名  
 英語 8 名  
 やさしい日本語 3 名  
 パール4名、スリ兰卡3名、ベトナム1名、  
 タイ1名、不明2名

②回答者 患者本人 412 名 患者家族 112 名  
 患者知人 4 名 その他関係者 3 名  
 未回答 33 名

③患者の性別 男性 285 名 女性 248 名 未回答 31 名

④患者の年齢 0～9歳 66 名 10代 14 名 20代 25 名  
 30代 49 名 40代 43 名 50代 48 名  
 60代 83 名 70代 147 名 80代 57 名  
 90代以上 3 名 未回答 29 名

⑤入院された病棟（択一）

A棟3階東病棟	71 名	A棟3階西病棟	39 名	A棟4階東病棟	20 名
A棟4階西病棟	43 名	A棟5階東病棟	39 名	A棟5階西病棟	41 名
A棟6階東病棟	17 名	A棟6階西病棟	40 名	A棟7階東病棟	39 名
A棟7階西病棟	68 名	F棟2階病棟	8 名	F棟3階病棟	77 名
F棟4階病棟	27 名	未回答	35 名		

⑥当院を選ばれた理由（択一）

紹介元の医療機関からの指定	208 名	ご本人の希望	68 名
ご家族の希望	16 名	かかりつけ	62 名
通院がしやすい	34 名	当院を信頼している	35 名
救急搬送	59 名	他に受診する病院がない	9 名
未回答	73 名		

設問／評価	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	平均点
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	
総合評価	304	140	118	0	2	4.3
医師による診療・治療内容	421	96	35	3	1	4.7
医師との対話	416	108	33	3	1	4.7
看護師	416	106	36	1	1	4.7
事務職員	400	93	62	0	1	4.6
その他のスタッフの対応	366	99	82	3	1	4.5
痛みや症状を和らげる対応	344	121	55	2	3	4.5
精神的なケア	321	114	76	3	3	4.4
プライバシー保護の対応	316	104	102	6	4	4.4
病室・浴室・トイレなど	253	137	126	30	7	4.1
食事の内容	166	130	174	46	15	3.7
身の回りのお世話	314	129	81	3	8	4.4
入院時の説明・手続き	331	116	92	11	1	4.4
退院時の説明・手続き	330	112	89	6	1	4.4
清掃の状況	301	114	116	24	4	4.2
案内表示や掲示物	255	116	165	7	1	4.1

※総合評価…「成田赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」

