

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年9月25日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「病棟看護師の対応」に関するご意見について

この度は、看護師のご対応に関しましてご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

患者様、ご家族様の立場に立ち、気持ちに寄り添った丁寧な対応を心がけるよう、病棟内で指導を行いました。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年9月14日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「検査時の職員私語」に関するご意見について

この度は、患者様の検査中における職員の私語でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

当該職員については個別に指導のうえ、職員の申送り時等の場において、勤務中の私語等について定期的に注意喚起を行って参ります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年9月14日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「ご家族への面会制限のお伝え」に関するご意見について

この度は、患者様ご家族へ面会制限中である旨をお伝えするにあたり、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

いただいたご意見について病棟内で共有のうえ、接遇に関する話し合いの場を設け、職員の接遇改善に努めて参ります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年8月24日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「院内でのマスク着用」に関するご意見について

令和5年3月13日以降のマスク着用については、厚生労働省から緩和の方針が示されていますが、同方針内においても医療機関受診時のマスク着用が推奨されています。

当院では、新型コロナウイルス感染症に感染された患者さんのほか、高齢者や妊婦、基礎疾患を有する方など、重症化リスクの高い方が多く入院・来院されており、患者さん本人や周囲の方を感染から守るため、来院されるすべての方々に院内でのマスクの着用をお願いしております。

ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年8月18日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「再診受診可能な期間」に関するご意見について

この度は受診ご要望にお応えできず、申し訳ございませんでした。

当院は、北総地域の中核を担う地域医療支援病院として、かかりつけ医との連携のなかで高度でより専門的な技術を要する患者さんに、適切な医療を提供する役割がございます。

このことから、当院での診療を終了、または、最終受診日から一定期間が経過した患者さんには、地域のかかりつけ医をご受診いただくようにご案内をしております。

何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年8月13日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「車椅子の点検」に関するご意見について

この度は車椅子の点検に関するご意見をいただきましてありがとうございました。

病棟の車椅子につきましては、毎日清掃のうえ、点検についても点検表を用いて定期的を実施し、不備があった場合には保守業者による修理を行っているところです。

今般ご指摘をいただきました空気圧に関しましては、保守業者に連絡し、点検・修理を依頼いたしました。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年8月13日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「面会制限の徹底」に関するご意見について

この度は面会制限の徹底に関するご意見をいただきましてありがとうございました。

面会につきましては、現在、特別な事情を除いてご家族2名までとし、その他にも面会時間等の感染対策上の制限をさせていただいております。

面会人数については、申込受付でも確認を行っているところですが、病棟スタッフにも再度周知のうえ、制限に反する状況がありました場合には職員から注意を行います。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年7月4日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「七夕飾りの設置場所」に関するご意見について

この度は七夕飾りの設置場所に関するご提案をいただきましてありがとうございました。

来年度の設置場所変更に向け、病院ボランティア会の方々や関係職員と調整させていただきます。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年5月27日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「病室におけるエアコンの個別調節」に関する ご意見について

この度は、病室におけるエアコンの個別調節につきましてご意見をいただきましてありがとうございました。

ご指摘いただきました病室の空調に関しましては、大部屋等の共有スペースでは、一般的な温度設定で運用しておりますが、各個人様の体感温度に合わないこともあると存じます。

しかしながら、一般的な温度から著しく外れている場合には、最寄りの病院スタッフにご相談いただければ可能な範囲で調節をさせていただきますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年5月11日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「マイナンバーカード読取機の設置」に関する ご意見について

この度は夜間帯（17時～翌朝8時30分）のマイナンバーカード読取機の未設置に関してご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

いただきましたご意見をもとに、夜間帯におきましても読取機を総合受付のカウンターに設置し、24時間使用できるようにいたしました。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。