

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年4月28日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「カーテン開閉時のお声掛け」に関するご意見について

この度ご指摘いただきました大部屋でのカーテン開閉の際のお声掛けにつきましては、ご不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。

関係するスタッフ内で情報を共有し、再発防止に努めさせていただきます。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年5月12日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「病室のマットレス」に関するご意見について

この度ご指摘いただきましたベッドマットの不具合の件につきましては、ご不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。

当院でのベッド及びマットの更新については、病床数と費用面の関係から更新できる数には限りがあるものの、毎年計画的に行っているところです。

今後、ご使用中に不具合があった場合や著しく体感に合わない場合などには、最寄りの職員にお声掛けいただければ、可能な範囲で交換、調整等対応させていただきますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年5月21日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「患者さんのマスク着用」に関するご意見について

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

院内でのマスク着用につきましては、感染症対策の観点から、ご来院いただく皆様をお願いしているところですが、ご来院後に院内でマスクを外されてしまう方も一部いらっしゃる現状がございます。

院内でマスクを着用されていらっしゃる方には職員や巡回中の警備員から着用依頼をさせていただいているところですが、今後お気づきになることがございましたら最寄りの職員にお声掛けください。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年6月17日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「公衆電話のお支払方法」に関するご意見について

この度のご意見につきまして、以前は硬貨によりご利用  
いただいておりますが、盗難被害が多発したことから、  
現在のテレフォンカード方式とさせていただいた経緯が  
ございます。

患者さんにおかれましてはお手数をお掛けいたします  
が、当院売店で販売しておりますテレフォンカードによる  
ご利用につきまして、ご理解とご協力をいただきますよう  
お願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年6月20日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「公衆電話室へのイス設置」に関するご意見について

この度のご意見につきまして、公衆電話につきましては軽微な連絡を目的に設置しており、長時間による通話での使用を想定しておりません。

また、公衆電話室内は非常に狭く、物品の配置が患者さんの安全を妨げることが予想されます。

現在、新型コロナウイルス感染症への対応のため面会制限を実施していることもあり、ご家族様等へのお電話に時間を要してしまうことは十分に承知しておりますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年7月3日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「小児科での診察後の待ち時間」に関するご意見について

この度のご意見につきまして、診察終了後に長時間お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。

小児科に確認しましたところ、初診の患者さんであったため、診察・処置後に様々な作業があることから長くお時間が掛かってしまったとのことでした。

今後は、お待たせする時間を減らせるよう改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年7月27日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「院内処方窓口での対応」に関するご意見について

この度はお薬のお渡しにあたり長らくお待たせしてしまいましたこと、また、窓口職員の対応により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

この度のご意見を受け、処方窓口でキットをお預かりしたのちお薬をご準備する患者さんには、処方の手順を記したご案内文書をお配りするとともに、調剤状況のお問合せをいただいた際には、キットのお預かりに関する確認をした上で、ご案内を行うことの徹底を図ります。

また、接遇に関するご指摘につきましても真摯に受け止め、院内研修等にて職員の接遇向上に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和3年8月26日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「院内出入り業者の言動」に関するご意見について

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

院内に出入りする業者には節度を守った言動を徹底するよう周知を図り、改善が見られない業者には出入禁止措置の検討もいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。