

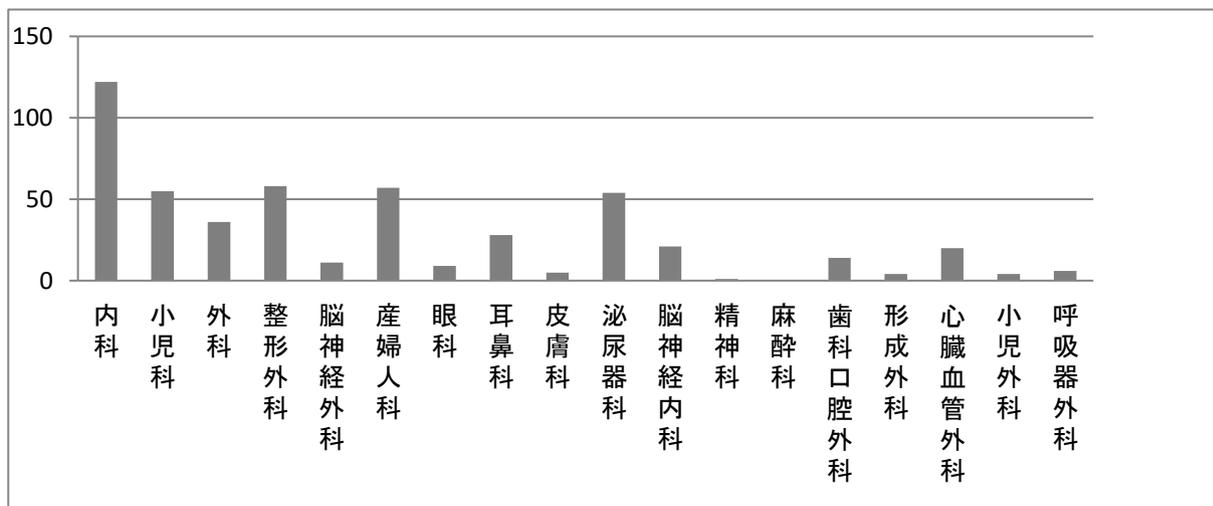
令和4年度 患者満足度調査にかかる集計結果（入院）

◇実施日 令和4年10月3日（月）～10月28日（金）

◇アンケート回答数 498件

1 診療科別 アンケート数（複数回答者あり）

内科	小児科	外科	整形外科	脳神経外科	産婦人科	眼科	耳鼻科	皮膚科	泌尿器科	脳神経内科	精神科	麻酔科	歯科口腔外科	形成外科	心臓血管外科	小児外科	呼吸器外科
122	55	36	58	11	57	9	28	5	54	21	1	0	14	4	20	4	6

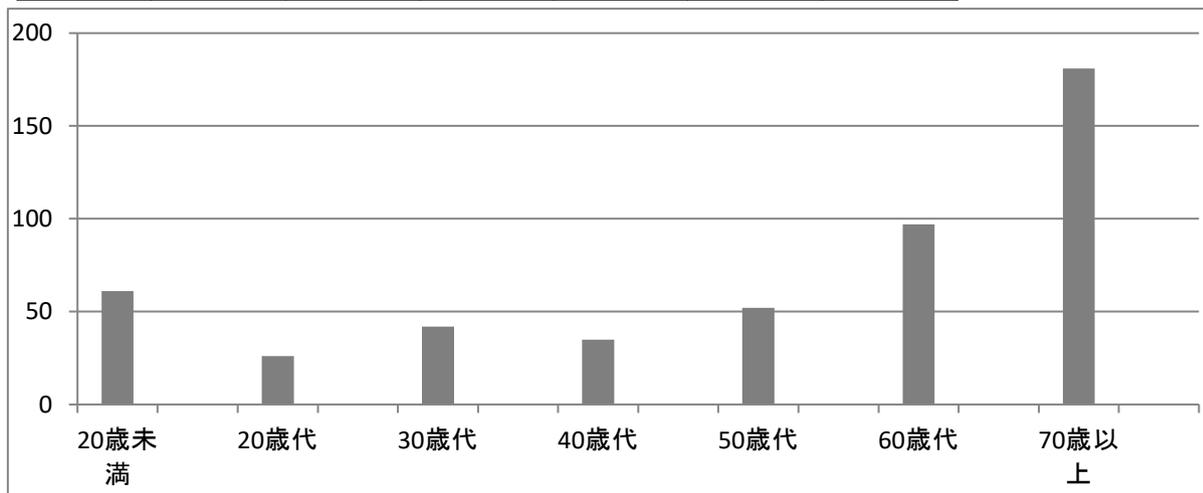


2 男女別 アンケート数

男性	女性
249	243

3 年代別 アンケート数

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
61	26	42	35	52	97	181

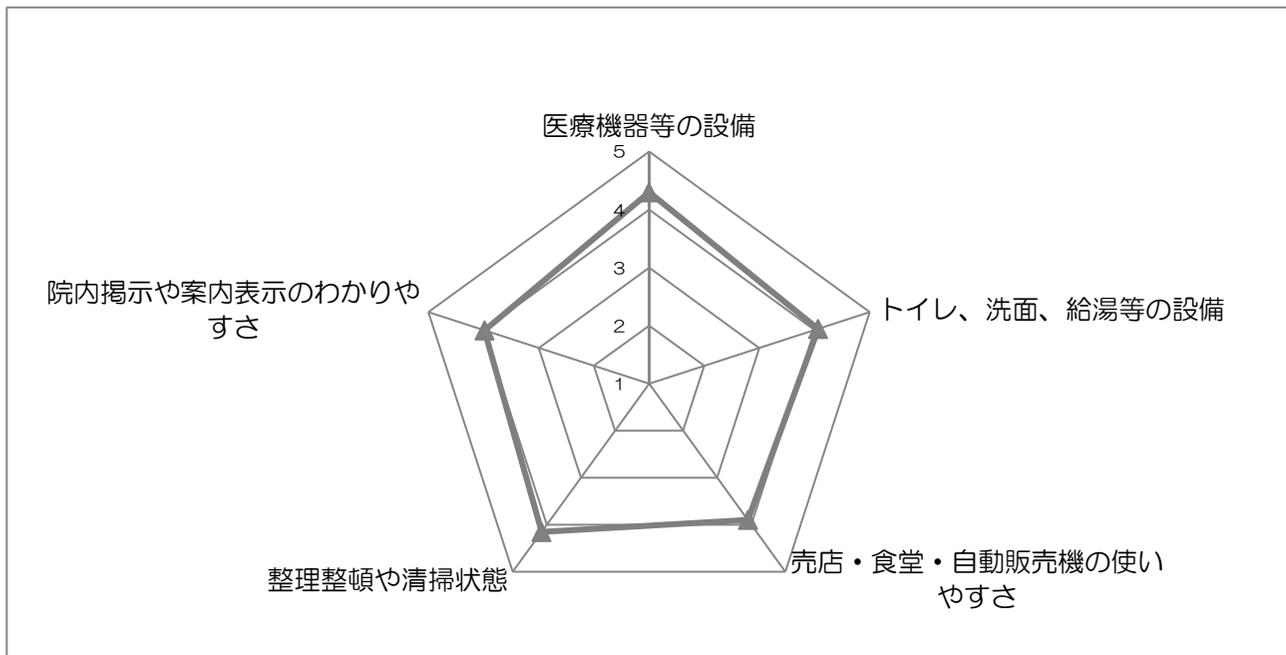
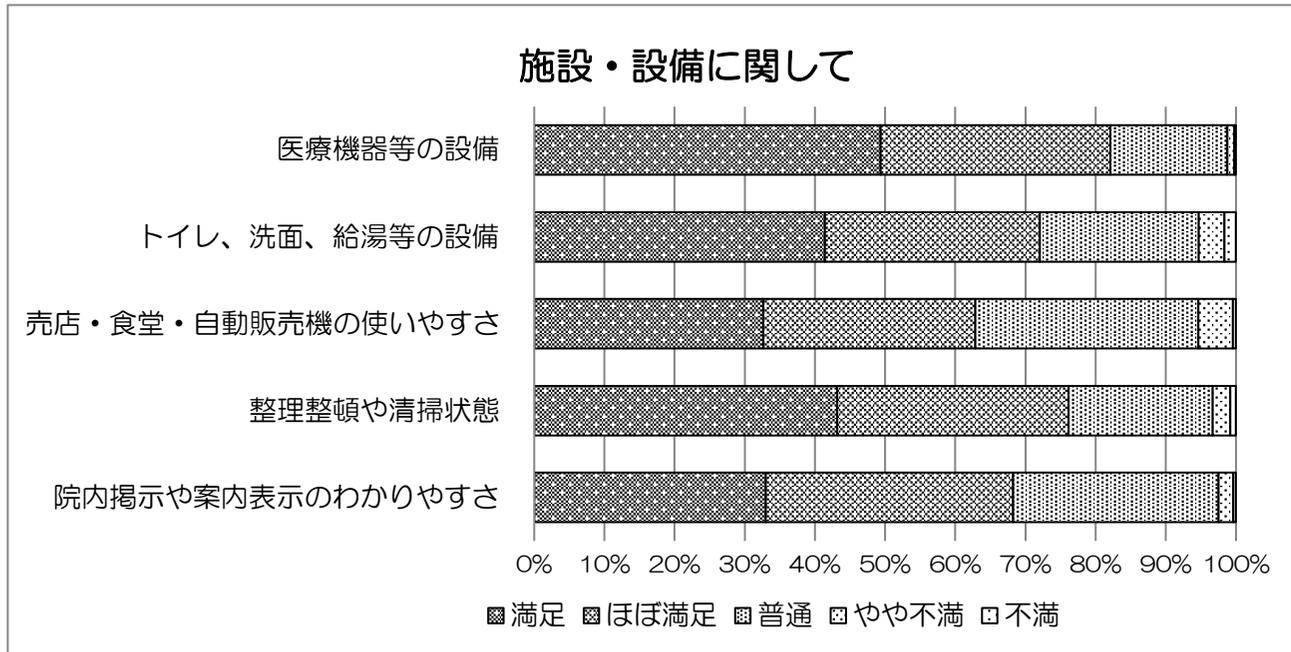


令和4年度 成田赤十字病院患者満足度調査（入院）

1 施設・設備に関して

（単位：人）

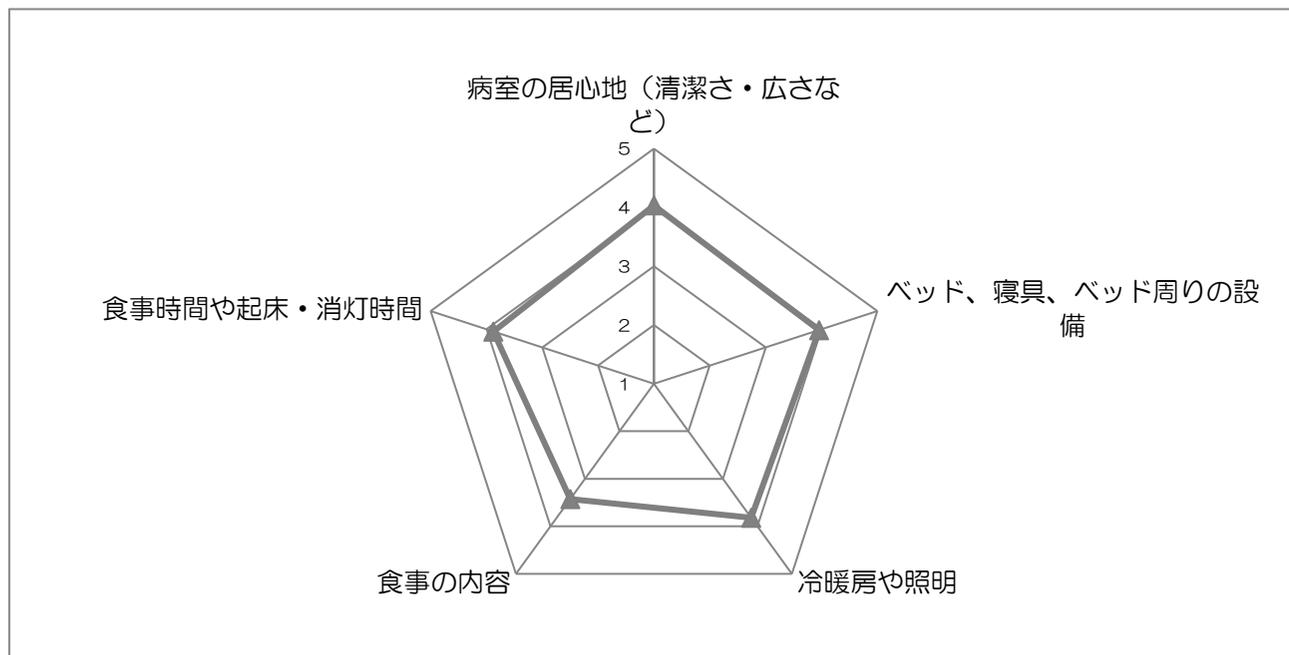
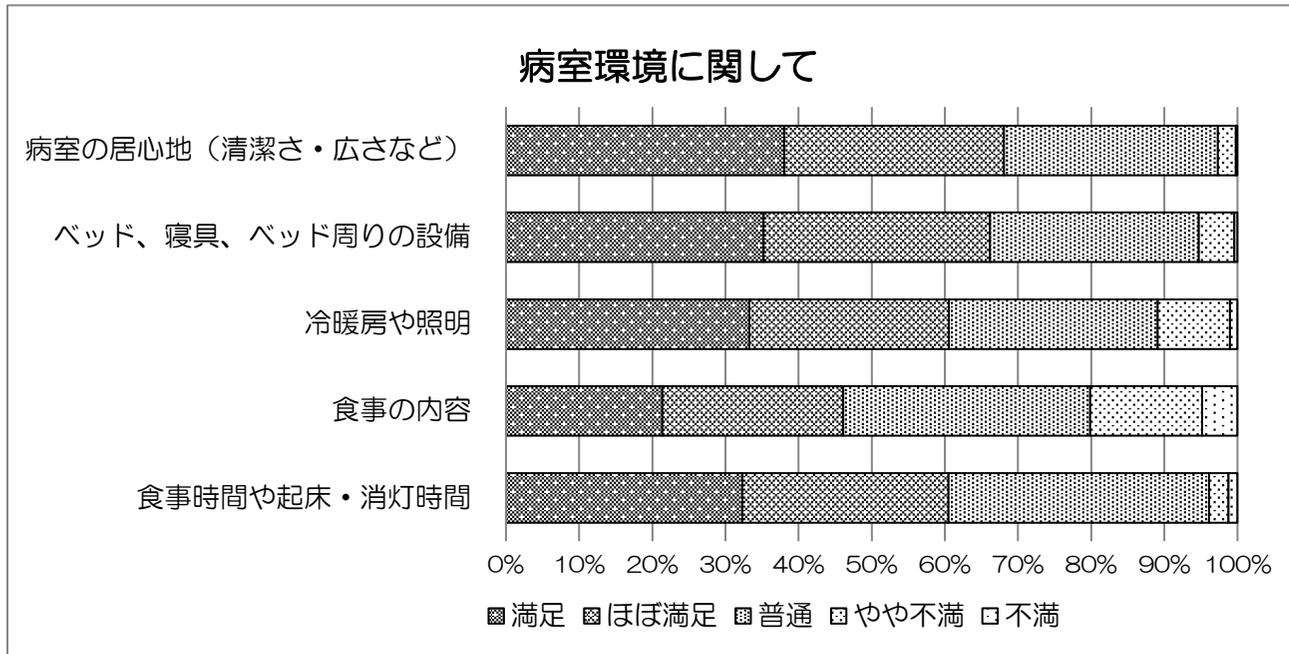
設問／評価	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	回答数	平均点
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
医療機器等の設備	237	157	80	5	1	480	4.3
トイレ、洗面、給湯等の設備	203	150	111	18	8	490	4.1
売店・食堂・自動販売機の使いやすさ	152	141	148	23	2	466	3.9
整理整頓や清掃状態	210	160	100	12	4	486	4.2
院内掲示や案内表示のわかりやすさ	159	170	141	10	2	482	4.0



2 病室環境に関して

(単位：人)

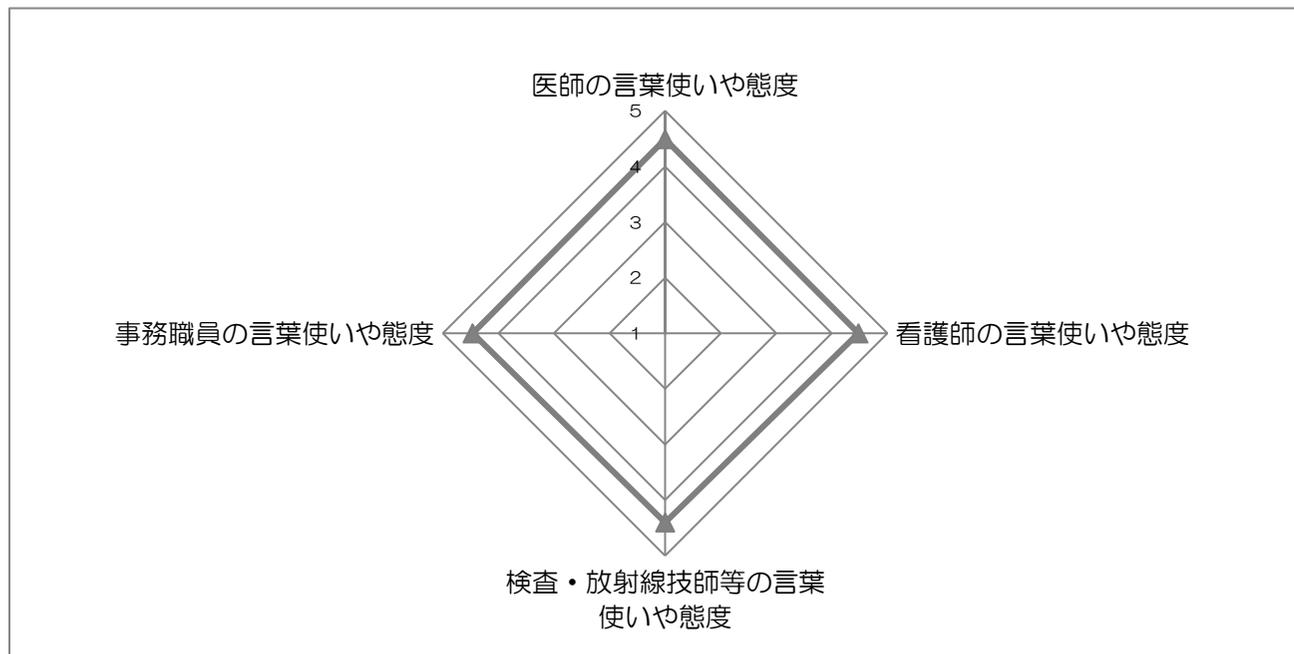
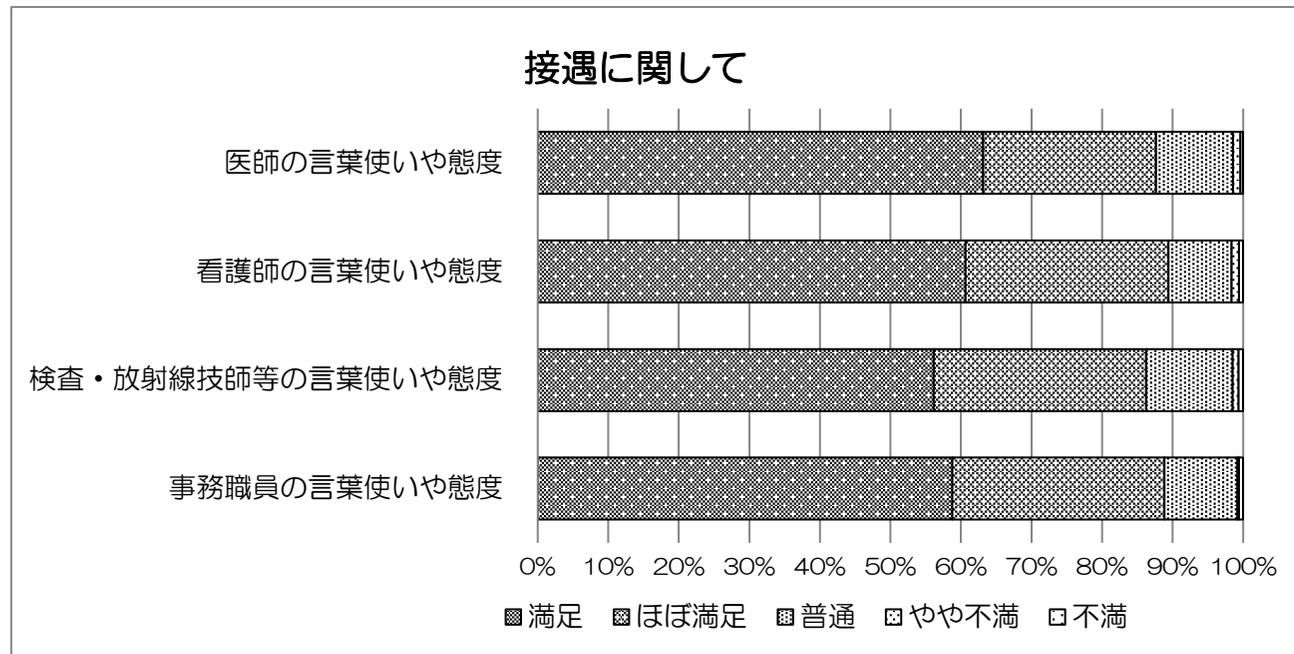
設問／評価	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	回答数	平均点
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	186	147	143	12	1	489	4.0
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	173	152	140	24	2	491	4.0
冷暖房や照明	162	133	139	48	5	487	3.8
食事の内容	102	118	161	73	23	477	3.4
食事時間や起床・消灯時間	157	137	173	13	6	486	3.9



3 接遇に関して

(単位：人)

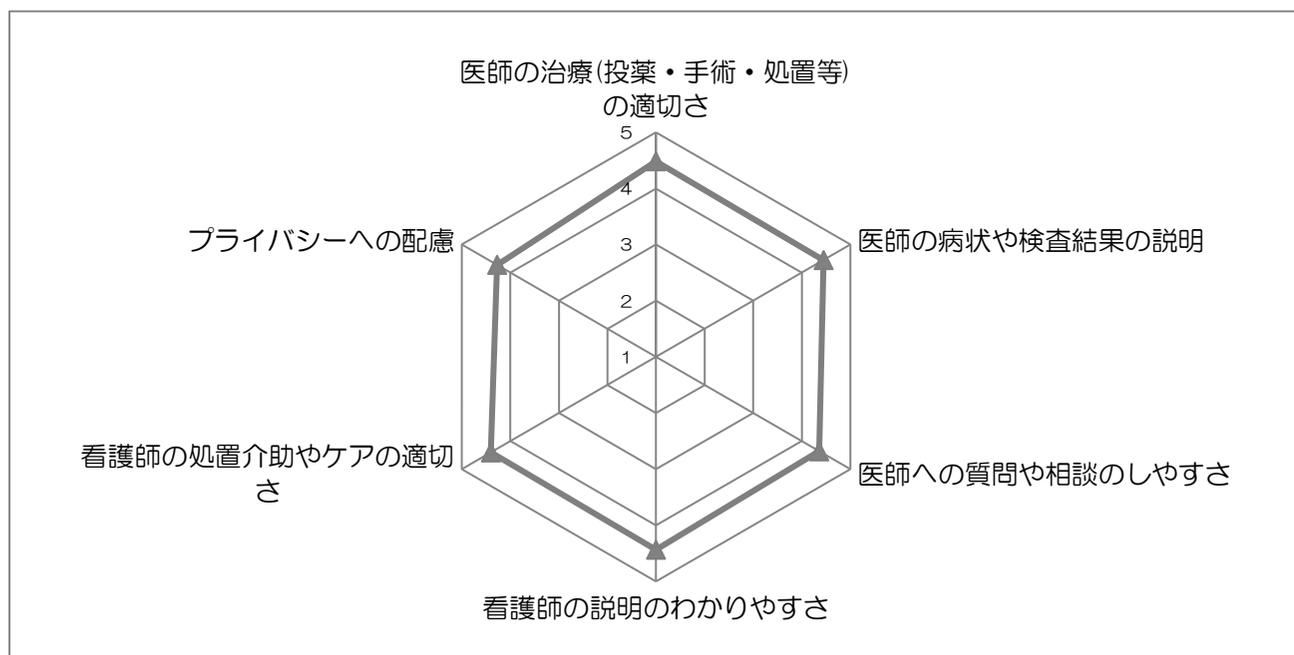
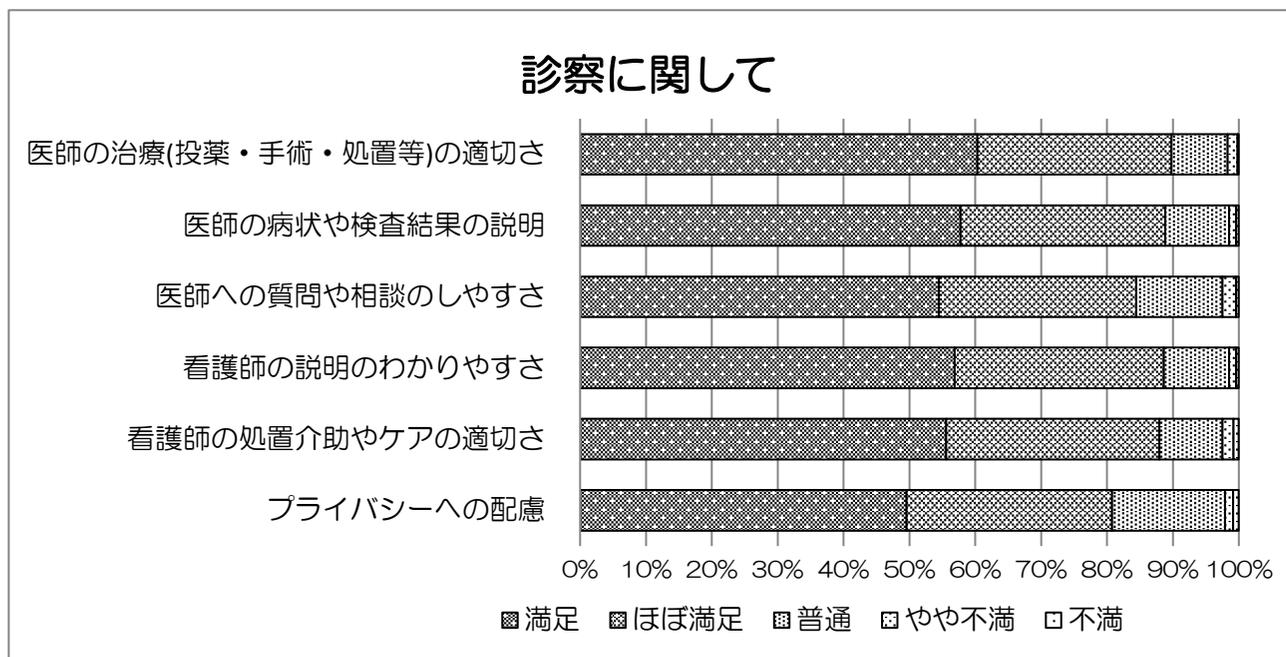
設問／評価	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	回答数	平均点
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
医師の言葉使いや態度	307	119	53	5	2	486	4.5
看護師の言葉使いや態度	293	139	43	5	3	483	4.5
検査・放射線技師等の言葉使いや態度	265	142	58	4	3	472	4.4
事務職員の言葉使いや態度	285	146	50	1	3	485	4.5



4 診察に関して

(単位：人)

設問／評価	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	回答数	平均点
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
医師の治療(投薬・手術・処置等)の適切さ	289	141	41	7	1	479	4.5
医師の病状や検査結果の説明	279	150	47	5	2	483	4.4
医師への質問や相談のしやすさ	262	144	63	10	2	481	4.4
看護師の説明のわかりやすさ	274	153	48	5	2	482	4.4
看護師の処置介助やケアの適切さ	268	156	46	8	4	482	4.4
プライバシーへの配慮	237	149	82	6	4	478	4.3



5 来院方法

来院方法	車	電車	自転車	徒歩	バス	タクシー	救急車	その他
	368	18	0	3	7	20	50	6
	78.0%	3.8%	0.0%	0.6%	1.5%	4.2%	10.6%	1.3%

- 成田駅（JR・京成）からバス …4
- 成田駅（JR・京成）からタクシー…2
- 公津の杜駅から徒歩 …4
- 佐原駅から徒歩 …1
- 千葉ニュータウン駅からバス …1
- 不明 …6

6 当院を選んだ理由（複数回答者あり）

紹介元の医療機関からの指定	229	35.1%
本人の希望	93	14.2%
家族の希望	28	4.3%
かかりつけ	96	14.7%
通院がしやすい	80	12.3%
当院を信頼している	83	12.7%
他に受診する病院がない	8	1.2%
その他	36	5.5%
回答数	653	100.0%

- 救急車搬送…23
- 他 …12

7 今後とも当院を受診したいか

今後とも当院を受診したいか	はい	いいえ	回答数
	420	12	432
	97.2%	2.8%	100.0%

- 家が遠方 …2
- 交通が不便 …1
- 外来の待ち時間が長い…1
等

- 職員の対応がよい …16
- 安心、信頼できる …16
- 通院しやすい …6
- 過去に受診歴がある …6
等