

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年10月4日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「イトインスペースのTVリモコンコード」に関するご意見について

この度はイトインスペース設置のTVのリモコンコードに関するご意見をいただきましてありがとうございました。

状況を確認し、リモコンのコードを短くすることで利用者様の転倒の恐れがないように改善いたしました。また、院内における安全に関しましては、より一層の注意を心がけてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年11月9日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「病棟シャワー室の清掃」に関するご意見について

この度は、病棟シャワー室の清掃及び、清掃員からのご説明に関してご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

普段は、9時からのシャワー室ご利用に間にあうよう、時間に余裕をもって清掃に取り組んでいるところですが、ご指摘いただいた日は、他所の清掃を急遽行う必要が生じたため、限られた時間での清掃を行わせていただきました。

シャワー室の清掃においても、通常は必要な時間をかけて行っており、病棟間での清掃状況に差異がないように今後も努めて参りますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年11月17日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

---

### 「駐車場へのトイレ設置」に関するご意見について

この度は、駐車場へのトイレ設置に関して貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご要望に関しましては、設置スペースの確保や運用が困難であることから、現時点では設置の予定はございません。

ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年11月24日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「駐車場出入口の草刈り」に関するご意見について

この度は、駐車場ご利用にあたり、出入口付近の雑草による視界不良でご迷惑をおかけし申し訳ございません

当該案件につきましては、国道を管理しています千葉県に対し、従前から状況に応じて対応要望を行っているところです。

今後も皆さんが安心して駐車場をご利用いただけるように努めて参りますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和5年12月3日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

### 「障害者用駐車区画の適正利用のための人員配置」に関するご意見について

この度は、障害者用駐車区画に関して貴重なご意見をいただきありがとうございました。

関係職員とも協議しましたが、4ヶ所にある駐車場の警備や、正面ロータリーにおける車椅子の患者様の補助、車両の案内等の業務を限られた人員において行っていることから、残念ながらご提案いただいた内容にはお応えいたしかねる結果となりました。

同区画の適正利用に関しましては、駐車場利用者の方のご理解とご協力が重要であると考えていますことから、同区画利用者の方への確認のお声かけについて今後も継続してまいります。

駐車場に関してお困りの場合には、駐車場係にご相談いただきましたら誠意をもってご対応いたしますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年1月19日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

### 「予約日における担当医不在の際のご連絡」に 関するご意見について

この度は、担当医の急な病欠に際し、ご来院いただいた予約受診日にご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

病欠等で担当医が不在となることが判明した際には、他の医師による代診が行えるかを判断のうえ、診療内容や予約枠等の都合により代診が困難な場合には、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、患者様への事前のお電話により予約日の変更をご相談させていただいております。

今般ご意見いただいた件につきましては、担当医の急な病欠に際してそのお電話が間に合いませんでした。

患者様にご迷惑をおかけしないよう今後とも注意してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年2月17日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

---

### 「看護師間の申し送り」に関するご意見について

この度は、病棟看護師間での申し送りに関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

患者様からのご質問等に対して、担当ではない看護師が受けた際にも確実にご回答できるよう、申し送りや記録等を通じて対応する旨、病棟内で話し合いを行いました。

患者様にご迷惑をおかけしないよう今後とも注意してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年2月17日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

---

### 「転科・転棟後の処方内容」に関するご意見について

この度は、転科・転棟（ご入院中に主となる診療科や入院病棟が変更となること）に際して、処方内容についてご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

処方内容は誤っていなかったものの、内容に変更があったことについて、主治医からのご説明で患者様へきちんとお伝えできておりませんでした。

処方内容が変更になった際には、主治医から患者様へご説明のうえ、その内容がきちんと患者様へ伝わっているかを看護師から患者様へご確認をさせていただきます。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。



## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年2月20日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

---

### 「担当看護師の自己紹介」に関するご意見について

この度は、担当看護師が不明瞭であったことでご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

当院では、勤務交代時に担当看護師から入院患者様へ自己紹介を行うとともに、各病室に担当看護師名を表示することとしておりますが、当該病棟では病室の表示がわかりづらい場所がありましたため、表示場所の移動を検討いたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年2月29日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

---

---

### 「テレビやスマホの音への注意喚起」に関する ご意見について

この度は、他の入院患者様によるテレビやスマホの音に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

イヤホンを使用されずにテレビ等を視聴されている患者様には職員から指導を行っておりますが、疾患の影響等により、繰り返しの指導を要する場合がございます。イヤホンを使用されない患者様がおりましたら職員から指導を行いますので、お近くの職員までお声がけください。

また、病室の移動によりご対応させていただくこともございますが、病床の状況によりそれが叶わない場合もございますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。