

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和7年1月15日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「当院ホームページ掲載の診療情報」に関する ご意見について

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

当院では、ホームページ上におきまして、各診療科の特色や、実施している治療法等の情報を掲載しております。

この度ご指摘をいただきましたように、現在、実施をしていない治療法の掲載がありましたこと、ご迷惑をおかけいたしました。

当院では、定期的にホームページの掲載情報を更新しておりますので、掲載内容についてご質問等ございました際は、該当診療科または該当部門へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和7年1月21日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「患者さん呼び出しの際の呼称」に関する ご意見について

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

当院では、医療安全の観点から、患者さんの誤認防止に努めております。

そのため、受付・診察等における患者さん呼び出しの際には、お聴き取りいただきやすいように「お名前」での呼び出しを実施しております。

また、患者さんから「お名前」「生年月日」を申し出いただきましてカルテ等照合のうえ、ご本人確認を実施しております。

ご事情等により、「お名前」での呼び出しではなく、「受付番号」によるお呼び出しを希望されます際は、受付職員へお申し出ください。