

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年4月末日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「外国語通訳」に関するご意見について

この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

当院では、多言語の患者さんの診療等に対応できるよう、通訳者に直接つながるタブレットや電話での医療通訳サービスを導入しており、英語・中国語・シンハラ語（スリランカ）・ネパール語・タガログ語（フィリピン）をはじめ計 32 言語の対応が可能です。

当院は今後も継続して、言葉や文化の違いにより、病院にかかることに不安を感じる方々が安心して受診し、検査やご入院ができるよう支援や環境整備を行っておりますので、よろしく願いいたします。

皆さまからのご意見について



成田赤十字病院

日本赤十字社

本件は令和6年5月23日にいただきましたご意見ご要望の回答です。

「大人用オムツ交換ベッド」に関するご意見について

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

関係職員とも協議いたしました。新規に設置することは院内スペース等をはじめとした諸条件等の兼ね合いから、非常に困難な状況でございます。

当院をご利用いただくにあたりまして、ご不便をおかけいたしますが、B棟小児科外来前の多目的トイレがストレッチャーごと入れるような広めのスペースとなっておりますので、そちらをご利用いただけますと幸甚に存じます。

また、多目的トイレご利用に際しまして、お困りの場合には、お近くの職員・看護師等にご相談いただきましたら、補助等の対応をいたしますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。