

# 令和7年度患者満足度調査（入院） 集計結果

調査実施期間 令和7年11月4日（火）～11月28日（金）

回答者数 484名

## 【内訳】

調査票	日本語版	458
	英語版	7
	やさしい日本語版	1
WEB回答		18

回答者	患者本人	366名	患者家族	86名
	患者知人	2名	その他関係者	0名
	無回答	30名		

患者性別 男性 260名 女性 197名 未回答 27名

患者年齢層	0～9歳	41名	10代	24名	20代	15名
	30代	21名	40代	35名	50代	48名
	60代	79名	70代	146名	80代	44名
	90代以上	4名	無回答	27名		

## 入院病棟（主科のみ択一）

A棟3階東病棟	56名	A棟3階西病棟	54名	A棟4階東病棟	39名
A棟4階西病棟	20名	A棟5階東病棟	30名	A棟5階西病棟	33名
A棟6階東病棟	15名	A棟6階西病棟	55名	A棟7階東病棟	19名
A棟7階西病棟	47名	F棟2階病棟	10名	F棟3階病棟	59名
F棟4階病棟	26名	無回答	21名		

## 当院を選ばれた理由（択一）

紹介元の医療機関からの指定	178名	ご本人の希望	61名
ご家族の希望	18名	かかりつけ	63名
通院がしやすい	27名	当院を信頼している	31名
救急搬送	69名	他に受診する病院がない	5名
無回答	32名		

## 各設問回答【入院】

設問項目	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	平均点
	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	
総合評価 (※)	277	106	96	4	1	4.35
医師による診療・治療内容	375	73	23	5	0	4.72
医師との対話	371	72	35	2	1	4.68
看護師	366	85	29	4	0	4.68
事務職員	345	77	49	1	0	4.62
その他のスタッフの対応	323	91	57	1	1	4.55
痛みや症状を和らげる対応	300	84	52	6	0	4.53
精神的なケア	307	74	69	4	0	4.51
プライバシー保護の対応	300	73	82	3	0	4.46
病室・浴室・トイレなど	247	114	92	15	2	4.25
食事の内容	156	98	142	45	15	3.73
身の回りのお世話	293	89	72	1	0	4.48
入院時の説明・手続き	298	100	73	2	0	4.47
退院時の説明・手続き	313	74	73	2	0	4.51
清掃の状況	266	103	95	10	1	4.31
案内や掲示	219	120	120	0	0	4.22

※総合評価…「成田赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」

