

令和6年度患者満足度調査（外来） 集計結果

調査実施期間 令和6年7月8日（月）～7月12日（金）

回答者数 953名

【内訳】

調査票	日本語版	909
	英語版	18
	やさしい日本語版	4
WEB回答		22

回答者 患者本人 600名 患者家族 236名
 患者知人 9名 その他関係者 7名
 無回答 101名

患者性別 男性 388名 女性 464名 未回答 101名

患者年齢層	0～9歳	53名	10代	34名	20代	36名
	30代	63名	40代	107名	50代	112名
	60代	107名	70代	215名	80代	98名
	90代以上	10名	無回答	118名		

受診診療科（主科のみ択一）

総合内科	51名	消化器内科	24名	循環器内科	11名
腎臓内科	6名	血液腫瘍科	21名	腫瘍内科	7名
呼吸器内科	20名	糖尿病・内分泌代謝内科	18名	リウマチ・アレルギー内科	18名
その他内科	16名	小児科	73名	外科	69名
整形外科	109名	脳神経外科	29名	産婦人科	65名
眼科	40名	耳鼻咽喉科	54名	皮膚科	29名
泌尿器科	53名	脳神経内科	42名	精神神経科	9名
麻酔科	3名	歯科口腔外科	39名	形成外科	5名
心臓血管外科	5名	小児外科	11名	呼吸器外科	17名
検査のみ	4名	その他	6名	無回答	99名

当院を選ばれた理由（択一）

紹介元の医療機関からの指定	400名	ご本人の希望	117名
ご家族の希望	42名	かかりつけ	88名
通院がしやすい	69名	当院を信頼している	54名
救急搬送	58名	他に受診する病院がない	6名
無回答	119名		

各設問回答【外来】

設問項目	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	平均点
	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	
総合評価 (※)	291	284	353	15	10	3.87
診察までの待ち時間	103	155	374	218	82	2.98
診察時間	254	198	413	52	8	3.69
医師による診療・治療内容	469	233	206	17	6	4.23
医師との対話	472	235	185	30	8	4.22
その他のスタッフの対応	342	237	313	6	4	4.01
痛みや症状を和らげる対応	251	222	249	28	9	3.89
精神的なケア	270	204	270	30	10	3.89
プライバシー保護の対応	318	192	322	16	4	3.94
看護師	467	228	200	14	9	4.23
事務職員	383	237	290	27	9	4.01
受付手続き	288	211	380	46	13	3.76
清掃の状況	365	265	290	13	3	4.04
案内や掲示	266	201	434	22	8	3.75
駐車場	103	137	364	188	68	3.02
診察後の待ち時間	101	174	372	199	77	3.02

※総合評価…「成田赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」

