

# 令和6年度患者満足度調査（入院） 集計結果

調査実施期間 令和6年7月1日（月）～7月26日（金）

回答者数 530名

## 【内訳】

調査票	日本語版	507
	英語版	6
	やさしい日本語版	1
WEB回答		16

回答者	患者本人	389名	患者家族	96名
	患者知人	0名	その他関係者	0名
	無回答	45名		

患者性別 男性 267名 女性 223名 未回答 40名

患者年齢層	0～9歳	48名	10代	16名	20代	22名
	30代	29名	40代	37名	50代	50名
	60代	110名	70代	131名	80代	45名
	90代以上	6名	無回答	36名		

## 入院病棟（主科のみ択一）

A棟3階東病棟	48名	A棟3階西病棟	47名	A棟4階東病棟	20名
A棟4階西病棟	25名	A棟5階東病棟	42名	A棟5階西病棟	52名
A棟6階東病棟	22名	A棟6階西病棟	53名	A棟7階東病棟	41名
A棟7階西病棟	53名	F棟2階病棟	13名	F棟3階病棟	59名
F棟4階病棟	16名	無回答	39名		

## 当院を選ばれた理由（択一）

紹介元の医療機関からの指定	183名	ご本人の希望	61名
ご家族の希望	17名	かかりつけ	79名
通院がしやすい	33名	当院を信頼している	22名
救急搬送	89名	他に受診する病院がない	4名
無回答	42名		

## 各設問回答【入院】

設問項目	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	平均点
	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	
総合評価 (※)	244	166	116	4	0	4.23
医師による診療・治療内容	409	82	30	4	1	4.70
医師との対話	387	96	37	5	2	4.63
その他のスタッフの対応	327	115	73	5	0	4.47
痛みや症状を和らげる対応	314	121	54	5	0	4.51
精神的なケア	291	126	68	5	1	4.43
プライバシー保護の対応	295	107	87	8	1	4.38
病室・浴室・トイレなど	222	134	136	15	3	4.09
食事の内容	139	124	160	69	14	3.60
看護師	383	100	40	2	0	4.65
事務職員	348	110	56	3	1	4.55
身の回りのお世話	295	109	97	6	1	4.36
入院時の説明・手続き	276	136	93	14	1	4.29
退院時の説明・手続き	292	123	91	8	0	4.36
清掃の状況	262	116	127	15	3	4.18
案内や掲示	224	105	162	3	2	4.10

※総合評価…「成田赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」

