

令和6年度患者満足度調査（入院） 集計結果

調査実施期間 令和6年7月1日（月）～7月26日（金）

回答者数 530名

【内訳】

調査票	日本語版	507
	英語版	6
	やさしい日本語版	1
WEB回答		16

回答者 患者本人 389名 患者家族 96名
 患者知人 0名 その他関係者 0名
 無回答 45名

患者性別 男性 267名 女性 223名 未回答 40名

患者年齢層	0～9歳	48名	10代	16名	20代	22名
	30代	29名	40代	37名	50代	50名
	60代	110名	70代	131名	80代	45名
	90代以上	6名	無回答	36名		

入院病棟（主科のみ択一）

A棟3階東病棟	48名	A棟3階西病棟	47名	A棟4階東病棟	20名
A棟4階西病棟	25名	A棟5階東病棟	42名	A棟5階西病棟	52名
A棟6階東病棟	22名	A棟6階西病棟	53名	A棟7階東病棟	41名
A棟7階西病棟	53名	F棟2階病棟	13名	F棟3階病棟	59名
F棟4階病棟	16名	無回答	39名		

当院を選ばれた理由（択一）

紹介元の医療機関からの指定	183名	ご本人の希望	61名
ご家族の希望	17名	かかりつけ	79名
通院がしやすい	33名	当院を信頼している	22名
救急搬送	89名	他に受診する病院がない	4名
無回答	42名		

各設問回答【入院】

設問項目	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	平均点
	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	
総合評価 (※)	244	166	116	4	0	4.23
医師による診療・治療内容	409	82	30	4	1	4.70
医師との対話	387	96	37	5	2	4.63
その他のスタッフの対応	327	115	73	5	0	4.47
痛みや症状を和らげる対応	314	121	54	5	0	4.51
精神的なケア	291	126	68	5	1	4.43
プライバシー保護の対応	295	107	87	8	1	4.38
病室・浴室・トイレなど	222	134	136	15	3	4.09
食事の内容	139	124	160	69	14	3.60
看護師	383	100	40	2	0	4.65
事務職員	348	110	56	3	1	4.55
身の回りのお世話	295	109	97	6	1	4.36
入院時の説明・手続き	276	136	93	14	1	4.29
退院時の説明・手続き	292	123	91	8	0	4.36
清掃の状況	262	116	127	15	3	4.18
案内や掲示	224	105	162	3	2	4.10

※総合評価…「成田赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」

