

《患者相談窓口のご案内》

当院では、患者さんやご家族が安心して医療を受け、よりよい療養生活を送ることができるよう、「患者相談窓口」を設置しております。

医療費や生活に関する福祉相談をはじめ、がんや難病などの専門的なご相談、医療安全や診療内容に関するご相談まで、専門のスタッフ(社会福祉士、精神保健福祉士、看護師など)が連携し、幅広くご相談をお受けしています。

<主なご相談内容>

【医療福祉相談】

病気やケガにともなう生活上の問題についてご相談をお受けします。

- ・ 医療費の支払いや生活費の問題
- ・ 退院後の療養方法や転院先について
- ・ 精神保健福祉に関する相談
- ・ 介護保険や在宅療養について
- ・ 社会保障制度や福祉制度について
- ・ 療養についてお悩みごとや困ったこと
- ・ 認知症に関するご相談
- ・ HIV や HIV にともなうお悩みや困ったことについて(エイズ治療拠点病院)
- ・ 児童虐待・高齢者虐待・DV(ドメスティック・バイオレンス)に関するご相談
- ・ 地域におけるリハビリテーションに関するご相談

【医療安全・療養環境に関するご相談】

医療に対するご相談やご意見をお受けします。

- ・ 医療安全に関すること(診療内容への疑問、ご不安、ご意見など)

【職員の接遇や病院施設等に関するご相談】

患者さん・ご家族からの病院へのご意見・ご相談をお受けします。

- ・ 職員の接遇や病院の施設関係に関すること

【がん相談支援センター】

当院は、がん診療連携拠点病院の指定を受けており、がんに関するご相談をお受けしています。

- ・ 生活や療養上お困りのこと、経済的な心配等について
- ・ セカンドオピニオンについて(どこの病院に受診したらよいか、など)
- ・ アスベストによる肺がんおよび中皮腫について
- ・ その他、がんに関することで、誰に相談したらいいかわからないこと

※ 現在、がん治療中の患者さん、ご家族を対象に「がん患者サロン」を開催しています。参加ご希望の方は、下記の電話番号までご連絡ください。※料金はかかりません。秘密は厳守します。

【難病相談支援センター】

当院は、印旛山武地域難病相談支援センターの指定を受けており、難病に関するご相談をお受けしています。

【脳卒中相談支援センター】

脳卒中の急性期治療後は、回復期や生活期においても、その時々合った情報提供や相談支援が重要となるため、当院では多職種による脳卒中相談をお受けしております。

相談時間	月～金曜日 午前 9:00～午後 4:30 直接、窓口にお越しいただいても構いませんし、病室にお伺いすることもできますが、出来るだけ事前に電話などでご予約をお願いします。
電話	0476-22-2311(代) 患者相談窓口・各相談支援センター
受付窓口	A棟 1階 患者相談窓口